

Conditions générales de vente

Mind Escalade

Version du 2 octobre 2026 — Mise en application le 2 octobre 2026.

Les présentes conditions générales de vente encadrent la réservation des activités de loisirs proposées par Mind Escalade à une date ou à une période déterminée. Elles précisent les modalités de paiement, de participation, de modification et d'annulation.

1 Identité du prestataire

Mind Escalade est le nom commercial de l'entreprise individuelle de Maeva Rocher, exerçant sous le régime de la micro-entreprise, ci-après « Mind Escalade ».

Adresse professionnelle : 195 chemin de Nachony 26230 Grignan

SIRET : 82846514600045. Immatriculation : 8551Z

Téléphone : 06 33 62 34 07. Courriel : mindescalade@gmail.com.

Site internet : <https://www.mindescalade.com>.

Assurance responsabilité civile professionnelle et couverture des activités vendues : Allianz IARD

1cours Michelet CS 30051 92076 Paris la Défense n° de contrat : 62163 816

2 Prestations et champ d'application

Mind Escalade propose notamment des séances d'escalade en falaise, des parcours de via corda ou d'aventure sur falaise et des expériences associant escalade, respiration et Qi Gong, selon les offres disponibles. Ces activités s'adressent aux particuliers et aux groupes, y compris aux entreprises et aux organismes réservant une prestation sur devis.

La fiche de l'activité ou le devis précise ses caractéristiques essentielles : contenu, date, horaires, lieu, durée, prix, effectif, âge minimum, niveau requis, matériel inclus et éventuelles conditions particulières. La durée annoncée comprend les temps d'accueil, d'équipement et de briefing, sauf indication contraire avant la réservation.

Ces CGV s'appliquent aux prestations vendues et facturées par Mind Escalade. Elles ne couvrent pas la vente de séjours avec hébergement ou transport, ni de produits ou bons cadeaux sans date déterminée.

Les conditions particulières expressément acceptées lors de la réservation complètent les CGV et prévalent en cas de contradiction, sous réserve des règles impératives applicables. La version applicable est celle communiquée au client au moment de la conclusion du contrat.

3 Moniteurs et intervenants partenaires

Mind Escalade peut confier tout ou partie de l'encadrement à des moniteurs ou intervenants indépendants partenaires. Elle demeure le cocontractant du client et son interlocutrice pour le paiement, les modifications, les réclamations et les remboursements.

Les activités sportives sont encadrées par des professionnels disposant des qualifications et, lorsqu'elle est requise, d'une carte professionnelle en cours de validité, dans les limites de leurs prérogatives. L'encadrement en falaise et des parcours de cordes est assuré par des moniteurs habilités pour ces activités.

Le nombre de participants par encadrant est adapté à l'activité, au site et au public. Le client ne peut pas ajouter de participants sans accord préalable de Mind Escalade.

4 Réserveation et conclusion du contrat

Le client peut réserver par le site ou la plateforme de réservation accessible depuis celui-ci, ou demander une réservation par courriel, téléphone ou devis. Une demande de renseignement ne constitue pas une réservation confirmée.

Avant de s'engager, le client reçoit les caractéristiques de la prestation, son prix total et les présentes CGV. Il communique des informations exactes et signale les besoins d'adaptation utiles à l'organisation.

La réservation est confirmée après acceptation de l'offre et des CGV, paiement prévu à la commande et envoi d'une confirmation par Mind Escalade ou par sa plateforme pour son compte. Une réservation prise par téléphone est récapitulée par écrit et acceptée par le client avant sa confirmation.

Pour une commande en ligne avec paiement, le client peut vérifier et corriger sa sélection avant validation. Le bouton de validation indique clairement l'obligation de paiement. Les CGV sont acceptées par une action expresse, notamment une case non précochée.

Une confirmation est adressée par courriel avec le récapitulatif de la réservation et les CGV sur un support durable permettant de les conserver. Le client vérifie les informations reçues et signale rapidement toute erreur.

5 Prix

Les prix sont exprimés en euros. Pour les consommateurs, le prix annoncé est le prix total à payer, toutes taxes comprises lorsqu'elles s'appliquent. Pour les professionnels, le devis distingue, le cas échéant, le montant hors taxes, la TVA et le montant total.

Le régime de TVA applicable figure sur le devis ou la facture. Lorsque Mind Escalade bénéficie de la franchise en base, la mention « TVA non applicable, article 293 B du CGI » y est portée.

Le matériel technique indiqué dans l'offre et l'encadrement sont inclus. Les éventuels frais de déplacement des intervenants, droits d'accès, repas ou options sont indiqués avant la conclusion du contrat. Aucune option payante n'est ajoutée sans accord exprès du client.

Une modification des tarifs n'affecte pas les réservations déjà confirmées. La durée de validité d'un devis figure sur celui-ci ; à défaut, elle est de 30 jours à compter de son émission.

6 Paiement

Sauf échancier différent expressément convenu, un acompte de 30 % du prix total est demandé à la réservation. Le solde est payable au plus tard 48 heures avant le début de la prestation. Pour une réservation effectuée moins de 48 heures avant, le paiement intégral est demandé à la réservation.

Cet acompte constitue un premier paiement à valoir sur une réservation ferme ; il ne constitue pas des arrhes. Les possibilités d'annulation et de remboursement sont précisées aux articles 10 à 12.

Le règlement s'effectue par les moyens proposés lors de la commande ou précisés dans le devis. Les informations nécessaires à un virement sont transmises par Mind Escalade lorsque ce mode de paiement est proposé.

En cas d'impayé, Mind Escalade contacte le client et lui adresse une demande écrite de régularisation précisant un délai raisonnable et les conséquences d'un défaut de règlement. Elle ne suspend ou ne résout le contrat que dans les conditions prévues par la loi. Le seul retard de paiement ne vaut pas annulation automatique par le client.

7 Conditions de participation et mineurs

Les conditions d'âge, de niveau et d'aptitude sont précisées pour chaque activité. Certaines offres familiales sont accessibles dès 5 ans ; cette indication ne vaut pas pour tous les parcours. L'accès dépend également de l'adaptation du matériel et des conditions de sécurité du site.

Le participant doit pouvoir pratiquer l'activité choisie sans mettre sa santé ou celle des autres en danger. En cas de doute sur une contre-indication, il lui appartient de demander un avis médical. Les besoins d'adaptation doivent être évoqués en amont avec Mind Escalade afin d'étudier les possibilités d'accueil.

Les informations strictement nécessaires à la sécurité sont échangées de manière confidentielle avec l'encadrant. Aucun dossier médical détaillé n'est demandé pour une réservation ordinaire.

Un mineur participe avec l'autorisation de son représentant légal. Pour une sortie familiale, il reste accompagné d'un adulte responsable, sauf organisation différente expressément convenue. Dans les groupes constitués, les responsabilités d'accompagnement et la remise des mineurs sont précisées avant la séance ; l'encadrant sportif assure l'encadrement technique de l'activité.

La réservation d'un groupe est effectuée par une personne habilitée à engager le client. Elle transmet les informations pratiques et les consignes aux participants.

8 Sécurité et matériel

Chaque participant respecte les consignes de l'encadrant, les règles du site et les instructions relatives au port et à l'utilisation du matériel. Il porte une tenue adaptée, des chaussures fermées et apporte les effets personnels indiqués dans les informations de préparation, notamment de l'eau.

Le matériel technique fourni doit être utilisé conformément aux instructions et restitué en fin de séance. Aucun équipement personnel de sécurité ne peut être utilisé sans validation de l'encadrant. Le participant ne modifie pas les installations ni son équipement sans instruction.

L'encadrant peut refuser ou interrompre la participation pour un motif objectif de sécurité, notamment en cas de comportement dangereux, de non-respect répété des consignes ou d'état incompatible avec la pratique, tel qu'une consommation d'alcool ou de substances altérant la vigilance.

Cette décision est expliquée au participant. Si l'impossibilité de participer n'est pas imputable au client et ne pouvait raisonnablement être anticipée, une adaptation, un report ou un remboursement de la partie non réalisée est proposé. Si elle résulte d'un manquement du participant, les sommes éventuellement retenues sont proportionnées à la prestation mobilisée et au préjudice justifié.

Les activités en milieu naturel comportent des risques inhérents que l'encadrement et les équipements visent à réduire. Leur existence ne dispense pas Mind Escalade et les encadrants de leurs obligations de sécurité.

9 Modifications et retard du client

Toute demande de changement de date, d'activité ou d'effectif est adressée par écrit à Mind Escalade. Elle dépend des disponibilités et fait l'objet d'un accord écrit précisant, si nécessaire, la différence de prix. Une diminution de l'effectif facturé peut relever du barème d'annulation de l'article 10.

Les participants se présentent au lieu et à l'heure indiqués. En cas de retard, ils préviennent immédiatement Mind Escalade. La séance peut être raccourcie si son prolongement est impossible. Un départ différé ou une intégration au groupe ne peuvent pas être garantis lorsque cela compromet la sécurité ou l'organisation.

Si le retard imputable au client empêche toute participation, le régime de non-présentation de l'article 10 s'applique. Ces dispositions ne portent pas atteinte aux droits du client en cas de force majeure ou de manquement de Mind Escalade.

10 Annulation par le client

L'annulation est adressée à mindescalade@gmail.com ou par la fonction d'annulation de la plateforme, lorsqu'elle est disponible. Sa date et son heure de réception déterminent le délai restant avant le début prévu de l'activité. Le client conserve une preuve de sa demande.

Sauf conditions particulières plus favorables ou conditions de groupe expressément convenues, les frais sont les suivants, calculés sur le prix des places ou de la prestation annulées :

- Au moins 7 jours, soit 168 heures, avant le début : aucun frais ; les sommes déjà versées sont remboursées.
- Moins de 7 jours et au moins 48 heures avant le début : 30 % du prix.
- Moins de 48 heures avant le début : 50 % du prix.
- Absence sans annulation préalable : jusqu'à 100 % du prix.

Les frais tiennent compte du préjudice effectivement subi et sont réduits des économies réalisées et des recettes issues d'une réattribution des places annulées. Ils ne conduisent pas à une double facturation des mêmes places. Le juge conserve son pouvoir de modération dans les conditions légales.

Les paiements déjà reçus sont imputés sur ces frais. L'excédent est remboursé dans les 14 jours suivant l'annulation ; un éventuel complément est communiqué et justifié au client. Un report ou un remplacement par un autre participant répondant aux conditions d'accès peut être accepté par écrit, sans frais supplémentaires hors différence de prix convenue.

Une impossibilité personnelle n'entraîne pas automatiquement un remboursement intégral. Mind Escalade peut toutefois proposer une solution amiable selon les circonstances. Les droits attachés à une force majeure légalement caractérisée ou à l'exercice d'un droit légal restent réservés.

11 Météo et annulation par Mind Escalade

La décision de maintenir, d'adapter ou d'annuler une activité pour des raisons de sécurité appartient à l'encadrant, en concertation avec Mind Escalade. Elle tient compte notamment des orages, de l'état du rocher, du vent, de la chaleur, du risque d'incendie et des restrictions d'accès. Une météo défavorable ne constitue pas automatiquement un cas de force majeure.

Une adaptation du site ou du déroulement est possible lorsqu'elle préserve les caractéristiques essentielles de la prestation et la sécurité. Une modification substantielle de l'activité, de la date ou du prix nécessite l'accord du client. S'il la refuse, il peut obtenir le remboursement des sommes correspondant à la prestation non réalisée.

Si Mind Escalade annule avant le début, notamment pour des raisons de météo, de sécurité ou d'indisponibilité d'un encadrant, le client choisit entre un report accepté d'un commun accord et le remboursement intégral des sommes versées pour la prestation annulée. Aucun avoir n'est imposé.

Si un effectif minimum est indispensable, son seuil et la date limite de confirmation sont communiqués avant la réservation. À défaut d'information préalable, ce motif ne permet pas une annulation sans respecter les droits du client.

En cas d'interruption pour une raison non imputable au client, Mind Escalade propose un report de la partie non réalisée ou son remboursement proportionnel. Si la partie réalisée n'a aucune utilité pour le client au regard de l'objet du contrat, les conséquences de la résolution sont appréciées conformément à la loi.

Les remboursements sont effectués dans les 14 jours suivant l'annulation ou l'accord sur la partie remboursable, par le moyen de paiement initial sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. Ces dispositions ne limitent pas les autres droits du client en cas de manquement de Mind Escalade.

12 Force majeure

Lorsqu'un événement répond aux conditions de l'article 1218 du Code civil et empêche l'exécution du contrat, la partie concernée informe l'autre sans délai. Un empêchement temporaire suspend l'exécution, sauf si le retard justifie la résolution. Un empêchement définitif entraîne la résolution dans les conditions légales.

Un report peut être convenu, mais ne peut pas être imposé. Les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont restituées selon les règles applicables. Une difficulté de réservation,

une météo habituelle ou une indisponibilité courante ne sont pas assimilées par principe à une force majeure.

13 Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. Les réservations datées couvertes par les présentes CGV relèvent de cette exception.

Cette absence de droit légal de rétractation est portée à la connaissance du client avant la conclusion du contrat. Elle ne supprime pas les possibilités d'annulation contractuelle prévues ci-dessus et ne vaut pas pour une offre distincte qui ne remplit pas les conditions de cette exception.

14 Responsabilité et assurances

Mind Escalade répond de l'exécution des prestations qu'elle vend conformément aux règles applicables, y compris lorsqu'elle recourt à un intervenant partenaire. Les responsabilités de chaque professionnel peuvent également être recherchées dans les conditions légales.

La couverture de responsabilité civile professionnelle ne constitue pas automatiquement une assurance individuelle accident couvrant tous les dommages corporels subis par le participant sans responsable identifié. Il est recommandé de vérifier ses garanties personnelles et l'intérêt d'une couverture complémentaire adaptée à l'activité, notamment pour les secours et l'assistance.

Les effets personnels restent sous la garde de leur propriétaire, sans exclusion de responsabilité de Mind Escalade en cas de faute qui lui serait imputable. Un matériel perdu ou détérioré peut faire l'objet d'une demande d'indemnisation sur justification, lorsque la responsabilité du participant est établie ; l'usure normale est exclue.

Aucune clause des présentes CGV ne supprime ni ne réduit un droit à réparation que la loi reconnaît au client, notamment pour un dommage corporel.

15 Données personnelles et droit à l'image

Maeva Rocher EI, exploitant Mind Escalade, traite les données nécessaires aux demandes de renseignements, aux réservations, à la facturation et à l'organisation des prestations. Leur traitement repose notamment sur les mesures précontractuelles, l'exécution du contrat et les obligations légales.

Seules les informations nécessaires sont transmises aux intervenants et aux prestataires techniques concernés. Les données sont conservées selon les durées et modalités précisées dans la politique de confidentialité accessible à : [lien sur le site de la politique de confidentialité](#). Les informations de cette politique sont communiquées au moment de la collecte.

Le client peut exercer les droits applicables à ses données, notamment d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, en écrivant à mindescalade@gmail.com. Il peut adresser une réclamation à la CNIL.

L'acceptation des CGV ne vaut pas autorisation d'utiliser l'image du participant à des fins de communication. Toute utilisation de photographies ou vidéos permettant de l'identifier fait l'objet d'une autorisation distincte précisant les supports, les finalités et la durée. Pour les mineurs, les autorisations des titulaires de l'autorité parentale sont recueillies selon les règles applicables. Le refus d'une utilisation promotionnelle ne conditionne pas la participation.

16 Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à mindescalade@gmail.com ou à l'adresse professionnelle mentionnée à l'article 1, en indiquant la réservation concernée et les faits. Mind Escalade s'efforce d'apporter une réponse écrite dans les 15 jours suivant sa réception. Ce délai ne limite pas les délais légaux d'action du client.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Mind Escalade, dans les conditions des articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation.

La demande est présentée au plus tard dans l'année suivant la réclamation écrite adressée à Mind Escalade, sous réserve des autres conditions de recevabilité. La médiation est facultative et ne prive pas le consommateur de son droit de saisir une juridiction.

17 Clients professionnels et organismes

Pour les clients agissant à des fins professionnelles, le devis précise le programme, l'effectif facturé, les modalités de coordination et l'échéancier. À défaut de conditions particulières, les modalités de paiement et d'annulation des présentes CGV s'appliquent. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé, sauf accord écrit.

Dans les relations soumises à l'article L. 441-10 du Code de commerce, toute somme impayée à l'échéance porte, dès le lendemain et sans rappel, des pénalités au taux annuel de trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Si les frais justifiés dépassent cette indemnité, un complément peut être demandé dans les conditions légales. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux consommateurs.

Les contrats relevant de la commande publique suivent leurs règles propres de paiement et de retard. Les protections légales éventuellement applicables aux petits professionnels dans certains contrats conclus hors établissement, ainsi qu'aux non-professionnels, restent réservées.

18 Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver un consommateur des protections impératives dont il bénéficie en vertu du droit applicable à sa situation.

Les parties peuvent rechercher une solution amiable. À défaut, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles légales. Aucune compétence exclusive à un tribunal local n'est imposée au consommateur.

Si une clause est déclarée non valable, les autres dispositions demeurent applicables dans la mesure où le contrat peut subsister. Une modification ultérieure des CGV ne s'applique pas rétroactivement à une réservation confirmée.