

Politique de confidentialité

Mind Escalade

Version du 2 octobre 2026 — Mise en application le 01 avril 2026

Cette politique explique comment Mind Escalade utilise vos données lorsque vous consultez son site, demandez des renseignements, réservez une activité ou recevez ses communications. Elle concerne les clients, les participants, les représentants légaux des mineurs et les contacts professionnels.

1 Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans cette politique est Maeva Rocher, entrepreneuse individuelle exerçant sous le nom commercial Mind Escalade.

Adresse professionnelle : 195 chemin de Nachony 26230 Grignan

Contact pour toute question ou demande concernant vos données : mindescalade@gmail.com.

Téléphone : 06 33 62 34 07. Site : <https://www.mindescalade.com>.

2 Données recueillies et origine

Nous recueillons uniquement les informations utiles aux services demandés : nom et prénom, courriel, téléphone, contenu de vos échanges, détails de la réservation, nombre de participants et informations pratiques nécessaires à l'organisation. L'adresse de facturation et, pour les professionnels, les informations de l'organisme peuvent être nécessaires à la facturation.

Pour les mineurs, nous pouvons recueillir leur nom, leur âge et les coordonnées du représentant légal. Les autorisations nécessaires sont demandées à ce dernier. Les coordonnées d'une personne à prévenir peuvent être recueillies pour la sécurité d'une sortie.

Les paiements s'effectuent actuellement par virement ou en espèces. Nous traitons les montants, dates et références des règlements. Pour un remboursement par virement, un RIB peut être demandé. Le site ne recueille pas de numéro de carte bancaire pour ces paiements.

Ces données proviennent de vous, du formulaire de contact, de vos échanges avec Mind Escalade et de la réservation effectuée sur Reservio. Lorsqu'un organisateur inscrit un groupe ou qu'un parent inscrit un enfant, certaines informations peuvent nous être transmises par cette personne. Nous communiquons cette politique aux personnes concernées dans les délais légaux, au plus tard lors du premier contact ou, à défaut, dans le mois suivant la collecte.

La navigation peut également générer des données techniques, notamment l'adresse IP, le navigateur, les dates de connexion et des informations liées aux cookies, selon les fonctionnalités effectivement activées et vos choix.

Les champs indispensables sont indiqués dans les formulaires. Sans les informations nécessaires à votre demande ou à la réservation, nous pouvons ne pas être en mesure d'y donner suite. Les choix de prospection et d'utilisation promotionnelle de votre image restent facultatifs.

3 Finalités et bases juridiques

Chaque utilisation de vos données repose sur une base juridique du règlement général sur la protection des données, appelé RGPD. Les principaux usages sont présentés ci-dessous.

Utilisation	Base juridique
Répondre à une demande de devis ou préparer une réservation	Mesures précontractuelles prises à votre demande — article 6.1.b.

Utilisation	Base juridique
Gérer les réservations, changements, paiements et informations pratiques	Exécution du contrat — article 6.1.b.
Établir et conserver les factures et pièces exigées	Obligations légales, notamment comptables et fiscales — article 6.1.c.
Coordonner les participants inscrits par un tiers et répondre aux demandes générales	Intérêt légitime à organiser les activités et répondre aux interlocuteurs — article 6.1.f.
Sécuriser les services et traiter un incident ou un litige	Intérêt légitime à protéger les personnes, les services et nos droits — article 6.1.f ; obligations légales lorsqu'elles s'appliquent.
Envoyer des offres ou actualités	Consentement — article 6.1.a ; ou intérêt légitime dans les cas précisés à l'article 4.
Utiliser des cookies facultatifs ou des images à des fins promotionnelles	Consentement — article 6.1.a ; autorisation distincte pour l'utilisation de l'image.

Les intérêts légitimes invoqués sont mis en balance avec vos droits et vos attentes. Vous pouvez vous opposer aux traitements qui reposent sur cette base dans les conditions de l'article 10.

4 Offres commerciales et désinscription

Pour les particuliers, nos courriels et SMS commerciaux reposent sur votre consentement préalable, recueilli séparément de la réservation. Une simple demande de renseignement ou l'acceptation des CGV ne vaut pas inscription aux offres.

L'envoi à un client d'offres concernant des services similaires de Mind Escalade peut reposer sur notre intérêt légitime, à condition qu'il ait été informé et ait pu s'y opposer dès la collecte et à chaque envoi. Les sollicitations adressées à un contact professionnel peuvent également reposer sur notre intérêt légitime lorsqu'elles sont en rapport avec son activité professionnelle et qu'il dispose de cette possibilité d'opposition.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous désinscrire, sans justification, par le moyen indiqué dans le message ou en écrivant à mindescalade@gmail.com. Nous cessons alors les envois commerciaux concernés. Les messages nécessaires à une réservation en cours peuvent continuer à vous être adressés.

5 Santé et photographies

Ne communiquez pas de dossier médical ou d'informations de santé détaillées dans le formulaire général de contact. Si une adaptation de l'activité nécessite une information de santé, nous privilégions un échange confidentiel limité au besoin concret avec l'encadrant.

Lorsque nous devons traiter une telle information pour une adaptation facultative, nous recueillons un consentement explicite, libre et distinct, conformément aux articles 6.1.a et 9.2.a du RGPD. Il peut être retiré à tout moment. Le simple envoi spontané d'une information ne remplace pas ce consentement. En cas d'urgence vitale ou de litige, une autre exception de l'article 9 peut s'appliquer si ses conditions sont réunies.

L'utilisation promotionnelle d'une photo ou d'une vidéo identifiable repose sur votre consentement et une autorisation distincte précisant les supports, les finalités et la durée. Pour les mineurs, les autorisations des titulaires de l'autorité parentale sont recueillies conformément aux règles applicables. Le refus d'une utilisation promotionnelle n'empêche pas de participer à une activité.

6 Destinataires et prestataires

Vos données sont accessibles à Maeva Rocher et aux personnes habilitées qui en ont besoin pour leur mission. Les moniteurs et intervenants partenaires reçoivent uniquement les informations utiles à la préparation, à l'accueil et à la sécurité de votre activité ; ils ne reçoivent pas automatiquement notre fichier commercial.

Les services techniques utilisés comprennent Wix pour le site et les formulaires, Reservio pour les réservations et Google pour la messagerie Gmail. Ces prestataires interviennent pour nos besoins selon les services et contrats concernés. Pour leurs éventuels traitements propres, ils vous informent sous leur responsabilité, notamment lors de la création d'un compte sur une plateforme.

Leurs politiques sont accessibles ici :

- Wix : <https://fr.wix.com/about/privacy>
- Reservio : <https://www.reservio.com/privacy-policy>
- Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Nos banques traitent les informations nécessaires aux virements. Un comptable, un assureur, un conseil ou une autorité habilitée peut recevoir les informations strictement nécessaires lorsqu'une obligation légale, une mission ou un incident le justifie.

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Une communication nécessaire à l'exécution de votre activité ne vaut pas autorisation de prospection par un partenaire.

7 Transferts hors de l'Espace économique européen

L'utilisation de certains services techniques peut entraîner un traitement ou un accès aux données hors de l'Espace économique européen. Les politiques de Wix et Google décrivent notamment des traitements internationaux. Nous ne garantissons donc pas que toutes les données restent en France ou dans l'Union européenne.

Les transferts doivent être couverts par le mécanisme applicable au service et au destinataire : décision d'adéquation de la Commission européenne ou garanties appropriées, notamment clauses contractuelles types, accompagnées des mesures supplémentaires nécessaires.

Vous pouvez demander des précisions et une copie des garanties applicables à mindescalade@gmail.com, sous réserve de la protection des informations confidentielles et des droits des tiers.

8 Durées de conservation

Les données restent accessibles au quotidien pendant la durée utile à leur finalité. Lorsqu'une conservation supplémentaire est nécessaire, seules les informations concernées sont archivées avec un accès limité. Les durées ci-dessous s'appliquent aux traitements de Mind Escalade.

Données	Durée ou critère de conservation
Demande de contact sans réservation	Jusqu'au traitement de la demande, puis au maximum 1 an après le dernier échange ; les pièces contractuelles ou de litige suivent les règles correspondantes.
Réservations et preuves contractuelles	Pendant la prestation, puis archivage des pièces nécessaires pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Les contrats électroniques avec un consommateur d'au moins 120 € sont conservés 10 ans à compter de l'exécution, ainsi que pendant la période précédant celle-ci.
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné.

Données	Durée ou critère de conservation
Coordonnées utilisées pour les offres	Prospects : 3 ans après la collecte ou le dernier contact venant de vous. Clients : pendant la relation commerciale, puis 3 ans après sa fin ou votre dernier contact. Arrêt des envois dès le retrait du consentement ou l'opposition.
Liste de désinscription	Les seules informations nécessaires pour respecter votre opposition sont conservées 3 ans à compter de celle-ci ; elles ne sont pas réutilisées pour prospecter.
Informations de santé pour une adaptation	Jusqu'à la fin de l'activité concernée, puis suppression au plus tard sous 30 jours, sauf nécessité justifiée liée à un incident ou à la défense de droits.
Images promotionnelles	Pendant la durée indiquée dans l'autorisation, ou jusqu'au retrait du consentement pour les usages futurs concernés. La preuve de l'autorisation peut être archivée pour la défense des droits.
Journaux techniques et cookies	Les durées de chaque cookie figurent dans l'inventaire de l'article 9.

En cas de réclamation, de sinistre ou de procédure, les éléments nécessaires sont conservés jusqu'à son règlement définitif et pendant les délais légaux applicables. Cette exception n'entraîne pas la conservation de tout le dossier client. Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

9 Cookies et choix de navigation

Un cookie ou un autre traceur peut enregistrer ou lire des informations sur votre appareil. Les traceurs strictement nécessaires servent notamment au fonctionnement, à la sécurité ou à la mémorisation d'un choix demandé ; ils peuvent être utilisés sans consentement lorsque les conditions légales sont réunies.

Les traceurs facultatifs, notamment publicitaires ou de mesure d'audience non exemptés, ne doivent être activés qu'après votre accord. Le refus doit être aussi simple que l'acceptation. Votre silence ou la poursuite de la navigation ne valent pas consentement. Vous pouvez retirer votre accord sans effet rétroactif et modifier vos choix.

Durée de mémorisation de vos choix : Les durées de vie des cookies et les durées de conservation des données obtenues sont distinctes et doivent être précisées lorsqu'elles diffèrent.

Lorsque vous ouvrez le site de réservation Reservio ou un autre service externe, ses propres informations et réglages relatifs aux traceurs s'appliquent à ce service. Vous pouvez également gérer les cookies dans votre navigateur ; le blocage de certains traceurs nécessaires peut affecter des fonctionnalités.

10 Vos droits et leur exercice

Selon le traitement concerné, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur utilisation. Vous pouvez recevoir dans un format réutilisable les données que vous nous avez fournies lorsque la portabilité s'applique, notamment pour les traitements automatisés fondés sur votre consentement ou un contrat.

Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation. L'opposition à la prospection commerciale est possible à tout moment, sans justification. Vous pouvez également retirer un consentement : ce retrait ne remet pas en cause la licéité des utilisations antérieures.

Vous disposez des droits applicables aux décisions exclusivement automatisées ayant un effet juridique ou similaire significatif. Mind Escalade ne prend pas de telles décisions à votre sujet dans le cadre de la gestion décrite ici. Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès dans les conditions de la loi française.

Pour exercer un droit, écrivez à mindescalade@gmail.com ou à l'adresse postale indiquée à l'article 1, en précisant votre demande et les informations permettant de retrouver votre dossier. Aucun justificatif d'identité n'est demandé systématiquement ; une vérification proportionnée peut être nécessaire en cas de doute raisonnable.

Nous répondons en principe dans le mois suivant la réception de la demande. Si sa complexité ou le nombre de demandes le justifie, ce délai peut être prolongé de deux mois ; nous vous informons de cette prolongation et de ses raisons dans le premier mois. L'exercice des droits est en principe gratuit.

Certains droits peuvent être limités par une obligation légale, la défense de droits ou les droits d'autrui. Nous vous expliquons toute limitation applicable. Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL, notamment sur <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, sans obligation de nous contacter au préalable.

11 Sécurité et évolution de la politique

Nous adaptons les mesures de sécurité à la nature des données et aux risques : limitation des accès, protection des comptes et précautions lors du partage avec les intervenants. Aucune méthode de transmission ou de stockage ne garantit une sécurité absolue. Si une violation présente un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informons dans les conditions légales.

Cette politique peut évoluer avec nos prestations, les outils utilisés ou la réglementation. La date de mise à jour figure en tête du document. Nous vous informons des changements importants concernant l'utilisation de vos données ; lorsqu'un nouveau consentement est nécessaire, il est recueilli avant l'usage concerné.